



COMMENT SE REFERENCER SUR LE PORTAIL ACHATS OCDE

Fournisseur – Guide utilisateur

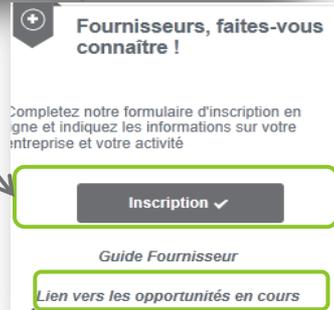


Créer son Profil Entreprise

- Connectez-vous au Portail Achats en suivant le lien : <https://oecd.bravosolution.com>



- Cliquez sur **Inscription** pour créer votre profil en tant que nouvel utilisateur du Portail Achats de l'OCDE.



Veuillez noter que la liste complète des Consultations est accessible sur le site web de l'OCDE en suivant le lien : <http://www.oecd.org/callsfortenders/>

- Complétez le Contrôle de Sécurité de l'Enregistrement afin d'accéder au formulaire



- Complétez tous les champs demandés des Données d'enregistrement (**Données entreprise et utilisateur**) puis cliquez sur **sauvegarder**



Créer son profil Entreprise

- Choisissez au moins un domaine d'activité avant de cliquer sur Sélectionner et envoyer votre demande de référencement à l'OCDE

Cherchez dans l'ensemble de l'arborescence en cliquant sur **Développer tout**

Recherche libre

Catégories (éléments sélectionnés : 0)

- 01 - PRESTATION INTELLECTUELLE
- 02 - SERVICES GÉNÉRAUX
- 03 - INFORMATIQUE
- 04 - SERVICE DE CONFÉRENCE
- 05 - PUBLICATION ET COMMUNICATION

Ou Cherchez en utilisant les mots clés (ex. Maintenance) depuis le champs **Recherche libre**

Recherche libre

Catégories (éléments sélectionnés : 0)

- 02 - SERVICES GÉNÉRAUX
 - 02017 - MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS TECHNIQUES
 - 02017001S - AUTRE MAINT.EQUIPMT.
 - AUTRE MAINTENANCE EQUIPEMENT
 - 02017002S - MAINT.EQUIP.ELECTRIQ
 - MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES

Les résultats sont surlignés

- Sélectionnez les domaines en cochant les cases correspondantes

➤ Cliquez sur

02017009S - MAINT. MATERIEL
MAINTENANCE DE MATERIEL



L'acheteur de l'OCDE est automatiquement notifié des mises à jour apportées aux domaines d'activité. Cette bonne pratique permettra une meilleure visibilité de votre entreprise par le Groupe Central des Achats.

Dès que vous cliquez sur **Confirmer la sélection en cours**, votre demande de référencement est notifiée à l'OCDE.

Résultat de l'Enregistrement

La phase d'inscription de votre Compte est terminée. L'Activation de votre compte va être évaluée et vous sera communiquée via e-mail.

Vous pourrez vous connecter avec le Nom d'utilisateur et le Mot de passe choisis que vous avez reçus lors de l'inscription, une fois que votre compte a été activé.

Dans les prochains jours, sous réserve d'approbation de votre accès au Portail par l'OCDE, vous recevrez un message contenant votre identifiant et un mot de passe temporaire.

- Connectez-vous ensuite à : <https://oecd.bravosolution.com>
- Entrez votre identifiant et le mot de passe temporaire reçu dans la fenêtre de Connexion

Connexion

Identifiant

Mot de passe

Mot de passe oublié ?



Première connexion au Portail



A la première connexion, vous devez valider les Conditions Générales d'Utilisation avant de pouvoir accéder aux Consultations de l'OCDE.

➤ Vous devrez ensuite modifier votre mot de passe

➤ Vous avez maintenant accès au Portail Achats de l'OCDE et à toutes les informations afférentes (Données de profil et Consultations)

➤ Veuillez cliquer sur le lien ci-avant **Guide Fournisseur** pour savoir comment gérer son profil ou comment répondre à une Consultation

Pour toute information concernant votre accès au Portail Achats de l'OCDE ou son utilisation, veuillez contacter le service :

Tel. 0033 146 095 672

oced@bravosolution.com

1.1 Les présentes conditions (l'Accord) constituent l'accord entre l'utilisateur (vous-même ou le vôtre) et l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) concernant votre utilisation du Portail Achats électronique <https://oecd.bravosolution.com> (le Portail). En vous inscrivant sur ce Portail, vous serez légalement tenu par les clauses et conditions de cet Accord et vous engagez à en respecter les clauses et conditions pour devenir et rester un utilisateur autorisé du Portail.

1.2 L'OCDE se réserve le droit, à sa discrétion, de changer ou modifier toute clause ou condition de cet Accord, à tout moment. Tous les changements et modifications vous seront notifiés en étant affichés sur le Portail, ou en vous étant communiqués par courriel, et il en est de votre responsabilité de prendre connaissance de ces changements et modifications. Ils prendront effet immédiatement après avoir été affichés.

1.3 Si ces clauses et conditions ou tout éventuel changement ou modification qui y serait apporté ultérieurement ne vous sont pas acceptables, vous pouvez résilier votre inscription conformément à la clause de résiliation énoncée ci-après. Votre utilisation du Portail dans l'immédiat, ou la continuité de votre utilisation du Portail après notification des éventuels changements ou modifications des termes et conditions constitueront acceptation contraignante de votre part desdits changements ou modifications.

1.4 L'OCDE peut améliorer, changer, suspendre ou interrompre tout aspect du Portail à tout moment sans préavis, y compris concernant la mise à disposition de toute caractéristique du Portail, base de données ou contenu. L'OCDE peut aussi imposer des limites sur certaines caractéristiques et certains services, ou restreindre votre accès, en partie ou en totalité, au Portail sans préavis ni recours.

1.5 Les droits et obligations concernant l'utilisation du Portail conformément au présent Accord vous sont personnels et ne sont transférables à aucune autre personne ni entité. Toute prétendue cession de votre part de l'un des quelconque droits résultant du présent Accord sera nulle et sans effet.

1.6 Aucune renonciation par quelqu'une des parties à l'Accord à quelque'une de ses dispositions, ni aucune violation ou aucun manquement à l'Accord, ne seront réputés exonérer d'une éventuelle violation ou d'un éventuel manquement antérieur ou ultérieur.

2.0. Nom d'utilisateur et Mot de passe

2.1 Au moment de vous inscrire, vous fournirez votre adresse de courriel, votre nom d'utilisateur (Nom d'utilisateur) et un mot de passe (Mot de passe) que vous aurez choisi. Il vous sera envoyé un lien d'activation au Portail par courriel à l'adresse de courriel que vous aurez fournie. Vous ne pouvez pas (i) utiliser le nom d'une autre personne avec l'intention de vous substituer à cette personne ; (ii) utiliser un nom soumis aux droits d'une autre personne sans autorisation ; ou (iii) utiliser un nom qui de l'avis raisonnable de l'OCDE est inapproprié. Si l'OCDE a des raisons de considérer que vous n'avez pas respecté l'une des conditions énoncées plus haut de (i) à (iii), elle peut mettre fin à l'Accord, auquel cas vous cesserez d'être un utilisateur autorisé du Portail.

2.2 Vous devez fournir à l'OCDE des informations exactes, complètes et à jour pour vous inscrire sur le Portail, à savoir votre nom légal, votre adresse, votre numéro de téléphone et une adresse de courriel. Vous devez notifier à l'OCDE dans un délai de 30 jours tout éventuel changement dans ces données. L'absence de notification constituera une violation de l'Accord qui pourra entraîner la résiliation de votre compte, à la seule discrétion de l'OCDE.

3.0. Sécurité

3.1 Vous serez seul responsable de la protection de la confidentialité de votre Nom d'utilisateur et de votre Mot de passe, et seul responsable de tout dommage pouvant résulter du fait de divulguer ou de laisser divulguer un Mot de passe.

3.2 À tout moment, vous serez responsable pour toute utilisation du Portail sous votre Compte autorisé (Compte), et vous serez seul responsable de veiller à ce que toute utilisation de votre Compte respecte pleinement les clauses et conditions de cet Accord.

3.3 Vous devez immédiatement notifier à l'OCDE toute éventuelle utilisation non autorisée, connue ou suspectée, de votre Nom d'utilisateur, de votre Mot de passe ou de votre Compte, ou de toute éventuelle infraction à la sécurité, connue ou suspectée, y compris le cas de perte, vol ou divulgation non autorisée de votre Mot de passe ou d'informations concernant votre Compte. Toute activité frauduleuse, abusive ou illégale peut donner lieu à la résiliation de votre Compte, à la seule discrétion de l'OCDE, et le fait peut être rapporté par l'OCDE aux instances ou agences compétentes pour action appropriée.

4.0. Utilisation du Portail

4.1 Sauf indication contraire sur le Portail, vous êtes autorisé à télécharger ou imprimer des extraits des documents mis à disposition sur le Portail pour votre utilisation personnelle uniquement, et à des fins légitimes uniquement, sous réserve que vous laissiez figurer tous les avis de copyright et autres avis mentionnés dans les documents et vous engagiez à respecter tous les avis de copyright, informations ou restrictions complémentaires stipulés dans ces documents. Aucun des documents mis à disposition sur le Portail ne peut être utilisé à des fins commerciales ou publiques, et aucun élément de ces documents ne peut être reproduit ou stocké ni transmis vers aucun autre site web. Aucun document mis à disposition sur le Portail ne peut être diffusé sous aucune forme, électronique ou non électronique, ou repris sur aucun système d'extraction ou Portail sans l'autorisation préalable écrite de l'OCDE. Toute demande d'autorisation à cet effet est à adresser à PBF.CPGinfo@oecd.org.

4.2 Les Consultations et toute information complémentaire qui vous serait communiquée ou viendrait à votre connaissance durant la procédure de Consultation sont confidentiels et sont strictement liés à l'objet de l'appel d'offres. L'OCDE se réserve le droit de demander que tous les documents lui soient retournés à la fin de la procédure de Consultation.

5.0. Droits protégés

5.1 Toutes les informations, textes, graphiques et autres documents mis à disposition sur le Portail (y compris, sans que cela s'y limite, la Consultation) sont la propriété de l'OCDE ou obtenus sous licence d'un tiers, et vous ne prendrez aucune disposition qui soit en contravention avec les droits du propriétaire légitime des documents présentés sur le Portail. Aucun contenu ne peut être reproduit, modifié, stocké, transmis, publié, diffusé, affiché, vendu ou exploité, en totalité ou en partie, à titre d'œuvre dérivée, sous aucune forme, dans aucune langue et par aucun moyen, électronique ou autre, partout dans le monde, sauf mention expresse dans l'Accord, sans y avoir été autorisé par écrit par le détenteur du droit.

5.2 Vous n'acquerez aucun droit, titre ou intérêt vis-à-vis du nom, du logo et/ou des marques de l'OCDE et n'êtes pas autorisé à utiliser ou à reproduire, ni à autoriser quiconque à utiliser ou à reproduire ce nom (y compris sous une forme abrégée), ces marques ou ce logo à aucune fin à moins d'y avoir été autorisé par écrit par l'OCDE.

6.0 Matériel

6.1 Vous serez seul responsable de vous procurer, d'entretenir et de supporter tous les coûts afférents à tout matériel téléphonique, informatique et logiciel, à tout modem, à toute liaison de télécommunication et/ou autre matériel et services qui peuvent être nécessaires pour accéder au Portail et l'utiliser.

7.0 Déni de responsabilité

7.1 Vous reconnaissez expressément et convenez que toute utilisation du Portail est à votre seul risque. Ni l'OCDE, ni son personnel, ni les fournisseurs de contenu tiers, ni les fournisseurs de licence ne garantissent que l'accès au Portail et l'utilisation du Portail seront exempts d'interruptions ou d'erreurs ; ni n'apportent aucune garantie quant aux résultats qui peuvent être obtenus du fait de l'utilisation du Portail. Vous renoncez à toute réclamation vis-à-vis de l'OCDE concernant l'accès ou l'absence d'accès au Portail.

7.2 Vous reconnaissez aussi expressément et convenez que les informations, textes, graphiques et liens hypertexte qui vous sont fournis via le Portail et qui renvoient à d'autres sites web sur les réseaux électroniques mondiaux désignés sous les mots d'Internet et de Web vous sont communiqués uniquement à titre de ressource et pour votre facilité. Les liens hypertexte renvoyant à d'autres sites ne valent pas approbation par l'OCDE de ces sites. L'OCDE n'apporte aucune garantie, expresse ou implicite, quant à l'exactitude, la fiabilité ou le contenu de ces informations, textes, graphiques et liens hypertexte. L'OCDE n'affirme ni ne cautionne l'exactitude ou la fiabilité d'un avis, d'une opinion, d'une déclaration ou de toute autre information affichée, téléchargée ou diffusée via le Portail par quiconque ou une quelconque entité. L'OCDE n'a testé aucun des logiciels se trouvant sur d'autres sites et n'apporte aucune garantie quant à la qualité, la sécurité, la fiabilité ou au caractère approprié de ces logiciels.

8.0 Limitation de responsabilité

8.1 En aucune circonstance, y compris cas de négligence, l'OCDE, ou aucune personne impliquée dans la création, la production ou la diffusion du Portail, ne sera tenue pour responsable d'une quelconque perte d'activité ou de profit, ou d'aucun dommage, direct, indirect, accessoire, spécial ou consécutif pouvant résulter de l'utilisation du Portail — ou de l'impossibilité de l'utiliser — même si l'OCDE a auparavant été avisée de la possibilité de tels dommages, y compris — mais sans que cela s'y limite en cas d'utilisation par vous d'une information obtenue par le biais du Portail, ou pouvant résulter d'erreurs, omissions, interruptions, suppressions de fichiers ou de courriels, informations erronées, défauts, virus, retards dans le traitement ou la transmission ou toute inexécution, y compris, mais sans que cela s'y limite, cas de catastrophe naturelle, défaut de communication, vol, destruction ou accès non autorisé à vos dossiers, programmes ou services.

Vous reconnaissez et admettez que le système d'acheminement utilisé pour le Portail (en l'occurrence l'Internet, le Web) est imprévisible et peut, de temps à autre, empêcher l'accès au Portail. Vous reconnaissez et admettez que l'OCDE n'est en aucune façon responsable d'une quelconque interférence dans votre utilisation du Portail — ou votre accès au Portail —, et vous renoncez expressément et pour toujours à toute revendication vis-à-vis de l'OCDE en lien avec de telles circonstances.

9.0 Indemnisation

9.1 En utilisant ce Portail, vous vous engagez à défendre, garantir et protéger l'OCDE, ses agents et ses employés, contre toute revendication, poursuite, demande et responsabilité de toute nature, y compris les coûts et dépenses pour l'OCDE, et les frais d'avocat, découlant de l'utilisation du Portail par vous-même ou quiconque ayant eu accès au Portail en utilisant votre Nom d'utilisateur et votre Mot de passe. Cette disposition s'étend aux responsabilités découlant de l'utilisation de documents auxquels s'attache un droit propriétaire par vous-même ou quiconque ayant eu accès aux documents par le biais de votre Compte.

10.0 Collecte et traitement des informations personnelles

10.1 L'OCDE s'engage à protéger les informations personnelles des utilisateurs de ses sites Web, y compris le Portail. Le personnel de l'OCDE et les intervenants extérieurs qui ont accès aux informations personnelles et sont associés au traitement de ces informations sont tenus de respecter le caractère privé et confidentiel des informations.

10.2 Vous êtes informé que l'OCDE constitue dans le Portail une base de données fournisseurs (et fournisseurs potentiels) et que les informations vous concernant et concernant votre personnel seront reprises dans cette base de données. Sous réserve du respect des politiques de l'OCDE visant la protection des informations personnelles, la base de données contiendra toute information pertinente vous concernant ainsi que vos offres, y compris, sans que cela s'y limite, les conditions financières, les produits ou services à fournir et l'évaluation de votre offre. C'est la politique de l'OCDE de donner accès à la base de données à certains responsables et agents administratifs. Nonobstant toute disposition, expresse ou implicite, résultant du présent

Accord ou de par la loi, et en particulier toute obligation de confidentialité assumée par l'OCDE, vous comprenez et acceptez que l'OCDE recueillera, traitera et divulguera les informations vous concernant et concernant votre personnel comme indiqué plus haut et, par suite, renoncez à toute réclamation contre l'OCDE et son personnel à cet égard.

10.3 L'OCDE utilisera les informations personnelles communiquées librement par vous-même strictement aux fins des activités liées au Portail. Vous donnez par conséquent votre consentement au traitement de toutes les informations personnelles et à leur utilisation par l'OCDE. Vous garantissez que vous avez obtenu le consentement individuel de votre personnel, de vos agents ou de vos représentants pour que soient introduites des informations personnelles les concernant sur le Portail et pour leur traitement conformément à cette clause.

11.0 Participation aux Consultations

11.1 En participant à une Consultation lancée par l'OCDE et en y répondant (Offre), vous acceptez les conditions suivantes.

11.2 Il n'y a nul engagement de la part de l'OCDE d'accepter tout ou partie d'une Offre reçue en réponse à une Consultation. L'OCDE se réserve le droit (a) d'accepter les Offres présentant des défauts non substantiels ; ou (b) de rejeter les Offres reçues hors délais, sans indemnité ni justification.

11.3 L'OCDE se réserve le droit de modifier ou d'annuler tout ou partie d'une Consultation, en tant que de besoin, sans avoir à en justifier les raisons et sans que cela ouvre droit pour vous à indemnisation.

11.4 L'OCDE se réserve le droit de proroger la date limite de réception des Offres. En ce cas, tous vos droits et obligations et tous les droits et obligations de l'OCDE et, en particulier, la durée de validité des Offres, seront régis par la nouvelle date limite.

11.5 Les Offres ne sont pas rémunérées. Aucun dégrèvement des dépenses engagées pour la préparation des Offres ne sera effectué par l'OCDE.

11.6 Les tarifs annoncés doivent inclure tout ce qui est nécessaire à l'exécution complète d'un éventuel Contrat (assurances, transport, garanties). Le coût de tout élément essentiel à l'exécution du Contrat et non indiqué dans l'Offre sera à votre charge.

11.7 L'OCDE se réserve le droit de vous auditionner afin de vous faire préciser le contenu de votre Offre.

12.0 Attribution du Contrat et relation contractuelle ultérieure

12.1 Si vous êtes le fournisseur retenu, vous vous engagez à passer contrat avec l'OCDE et vous serez alors désigné comme étant le « Contractant ». Si vous ne passiez pas contrat, l'OCDE serait fondée à rechercher les voies de recours qui peuvent être mises à sa disposition. Si, pour quelque raison que ce soit, vous déclinez l'attribution du marché objet de la Consultation ou ne passez pas contrat avec l'OCDE, vous reconnaissez que l'OCDE a le droit, à tout moment, y compris après notification de l'attribution finale, d'annuler l'attribution finale et de procéder à l'attribution du marché objet de la Consultation à un autre soumissionnaire.

12.2 Les Conditions générales minimum applicables aux contrats passés avec l'OCDE (« Conditions générales minimum ») seront incluses dans la Consultation. En soumettant une Offre suite à une Consultation lancée par l'OCDE, vous acceptez d'être lié par les clauses et conditions des Conditions générales minimum et admettez que ces Conditions minimales du Contrat feront partie du Contrat que vous passerez avec l'OCDE.

13.0 Résiliation de l'Accord d'inscription

13.1 Cet Accord prendra effet lorsque vous soumettrez le Formulaire d'inscription et restera en vigueur jusqu'à ce que vous-même ou l'OCDE y mette fin, auquel cas vous cesserez alors d'être un utilisateur autorisé du Portail.

13.2 Vous pouvez résilier votre Compte à tout moment en envoyant un mail à oeed@bravosolution.com, confirmé par une lettre avec accusé de réception. Vous recevrez alors confirmation par mail que votre demande a été reçue et vous n'aurez plus accès au Portail.

13.3 Votre accès au Portail peut être suspendu, interrompu ou suspendu à la discrétion de l'OCDE et si vous êtes en violation de l'Accord d'inscription.

13.4 En cas de résiliation, les clauses 2, 5, 7, 8, 9, 10, 12 et 14 continueront de s'imposer aux parties.

14.0 Privilèges et immunités

14.1 Rien dans cet Accord ou en rapport avec cet Accord ne signifie renoncement, exprès ou implicite, aux privilèges et immunités de l'OCDE et de ses agents.

15.0 Communications

15.1 L'OCDE se réserve le droit de vous adresser des courriels pour vous informer des changements ou ajouts au Portail, ou de tout service connexe fourni par l'OCDE, des agents, des fournisseurs tiers de contenu ou des fournisseurs de licence dès qu'elle juge opportun que cette information vous soit communiquée.

15.2 Vous pouvez signifier un avis à l'OCDE, pour les besoins du présent Accord, en envoyant un mail à cet effet à PBF.CPGInfo@oecd.org. L'OCDE peut vous signifier un avis par mail à votre adresse mail ou par voie postale à l'adresse indiquée sur votre formulaire d'inscription.